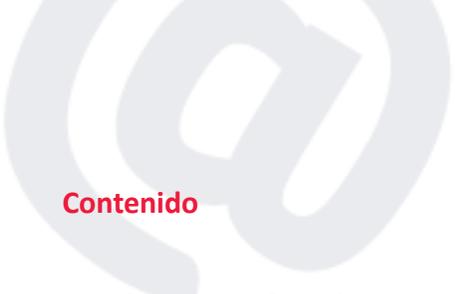




ALDEAMO

Manual de Integración - Voz



Contenido

1. Control de Cambios 2
2. Introducción 3
3. Envío de mensajes de voz 4
4. Ejemplo de la respuesta 8



1. Control de Cambios

| <i>Versión</i> | <i>Fecha</i> | <i>Descripción de la Modificación</i> | <i>Responsable (s)</i> |
|----------------|--------------|---|------------------------|
| 1 | 12/08/2021 | Creación del manual de integración de voz | Juan Carrasco |

2. Introducción

Aldeamo está en la capacidad de suministrar infraestructura, servicios, interfaz, protocolos y recursos necesarios para el envío de códigos de autenticación de un solo uso mediante una integración a través tecnologías (API) detalladas en el presente manual.

Aldeamo cuenta con integraciones de diferentes servicios de comunicación, principalmente operadores móviles (SMS, Flash SMS), proveedores de servicios de correo electrónico (Gmail, Hotmail, Yahoo etc.), mensajería de Voz y proveedores de servicios de mensajería OTP (WhatsApp, Facebook Messenger, RCS, etc.). La comunicación en cada una de estas integraciones está protegida por los mecanismos de seguridad que ofrece cada canal, principalmente basados en TLS 1.2 (HTTPS, SMTPS, VPN).

3. Envío de mensajes de voz

La plataforma Tell It permite la integración para envío de mensajes originados por su plataforma (MT: Mobile Terminated) por medio de nuestra API de voz a través de métodos de autenticación tipo Basic. El envío es a una API rest tipo POST

```
Authorization = Basic Base64({usuario}:{contraseña})
```

Bajo este esquema se debe enviar una petición con la siguiente estructura.

- **URL para consumir el servicio:**

```
https://apitellitvoice.aldeamo.com/voice/sendPost
```

Ejemplo de la petición (tipo POST)

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
{
  "country": Numeric,
  "dateToSend": "String",
  "type": "String",
  "message": "String",
  "format": "String",
  "paramsTTS": {
    "language": "String",
    "voice": "String"
  },
  "paramsAttempts": {
    "totalRetries": Numeric,
    "timeRetry": Numeric
  },
  "reproductions": Numeric,
  "addresseeList": [
    {
      "message": "String",
      "mobile": "String",
      "correlationLabel": "String",
      "tags": {
        "key": "String"
      }
    }
  ]
}
```

| Parámetro | Descripción | Formato | Obligatoriedad |
|------------|--|---------|----------------|
| Usuario | Usuario de las credenciales creadas para el cliente. | | Obligatorio |
| Contraseña | Contraseña asignada para el cliente. | | Obligatorio |
| country | Código del país al que pertenece el teléfono de destino (Ejemplo: 57 para Colombia o 51 para Perú) | Numeric | Obligatorio |
| dateToSend | Fecha y hora en la que se desea enviar el mensaje; el formato de la fecha DEBE ser "yyyy-MM-ddT HH:mm:ssZ". La zona horaria asignada a la fecha es la del país de destino; si no se envía, se asume que es inmediato. T=Indicativo Tiempo en ISO Z=Zona Horaria | String | Opcional |
| type | Es la manera en la que se va a trabajar el audio. Existen 3 posibles valores: TTS: (Text to speech) El audio se genera a partir de una cadena de texto. Permite enviar mensajes independientes a múltiples destinatarios en una sola petición. URL: El archivo de audio se recupera desde una URL pública. Permite enviar mensajes independientes a múltiples destinatarios en una sola petición. | String | Obligatorio |

| | | | |
|----------------|--|---------|--|
| | BASE64: El archivo de audio se envía codificado en base64. Permite el envío de un solo archivo a todos los destinatarios. | | |
| message | Es el contenido del mensaje, dependiendo del type, puede ser un texto (type=TTS), una URL (type=URL) o la codificación del archivo en base 64 (type=BASE64) | String | Obligatorio |
| format | Posibles valores: MP3: Para archivos en formato .mp3 WAV: Para archivos en formato .wav OGG: Para archivos en formato .ogg | String | Opcional (Obligatorio solo para los type URL y BASE64) |
| paramsTTS | Son los parámetros con los que se realizará la conversión de texto a audio, incluyen: language: lenguaje del texto voice: selecciona la voz con la que se leerá el texto *Los valores de language y voice se eligen de la tabla de lenguajes y voces que se muestra más abajo | String | Opcional (Obligatorio solo para los type TTS) |
| paramsAttempts | Aquí se configuran los parámetros de los intentos, incluye: TotalRetries: Número total de intentos (llamadas), si no se especifica, tomará por defecto 3. | Numeric | Opcional |

| | | | |
|---------------|--|---------|---|
| | timeRetry: Tiempo (en segundos) entre cada intento, si no se especifica, tomará por defecto 180. | | |
| reproductions | Número de veces que se repite el audio dentro de la llamada | Numeric | Opcional (Por defecto toma valor de 1) |
| addresseeList | Lista de destinatarios del mensaje, contiene: Message: Mensaje que será transformado a audio mediante Text to Speech, TTS. (Si el type es URL, aquí se puede colocar la URL del audio.) | String | Opcional |
| | mobile: Número de destino (NO contiene el código del país) | String | Obligatorio |
| | CorrelationLabel: Identificador de correlación de cada mensaje en la petición. Se puede usar para agrupar y asociar transacciones en reportes | String | Opcional |
| | tags: Parámetros o variables (etiquetas) del mensaje TTS | String | Opcional (Solo se evalúa si es type TTS) |

Lista de lenguajes y voces:

| Lenguaje | Voz | Descripción |
|----------|-------------------------------|--|
| es-CO | es-CO-GonzaloNeural | Español Colombia Hombre (Gonzalo) |
| es-CO | es-CO-SalomeNeural | Español Colombia Mujer (Salome) |
| es-MX | es-MX-DaliaNeural | Español México Mujer (Dalia) |
| es-MX | es-MX-JorgeNeural | Español México Hombre (Jorge) |
| es-MX | es-MX-HildaRUS | Español México Mujer (Hilda) |
| es-MX | es-MX-Raul | Español México Hombre (Raul) |
| es-AR | es-AR-ElenaNeural | Español Argentina Mujer (Elena) |
| es-AR | es-AR-TomasNeural | Español Argentina Hombre (Tomas) |
| es-ES | es-ES-AlvaroNeural | Español España Hombre (Alvaro) |
| es-ES | es-ES-ElviraNeural | Español España Mujer (Elvira) |
| es-ES | es-ES-HelenaRUS | Español España Mujer (Helena) |
| es-ES | es-ES-Laura | Español España Mujer (Laura) |
| es-ES | es-ES-Pablo | Español España Hombre (Pablo) |
| es-US | es-US-AlonsoNeural | Español Estados Unidos Hombre (Alonso) |
| es-US | es-US-PalomaNeural | Español Estados Unidos Mujer (Paloma) |
| en-US | en-US-JennyNeural | Inglés Estados Unidos Mujer (Jenny) |
| en-US | en-US-JennyMultilingualNeural | Inglés Estados Unidos Mujer (Jenny Multilingual) |
| en-US | en-US-GuyNeural | Inglés Estados Unidos Hombre (Guy) |
| en-US | en-US-AriaNeural | Inglés Estados Unidos Mujer (Aria) |
| en-US | en-US-AmberNeural | Inglés Estados Unidos Mujer (Amber) |
| en-US | en-US-AnaNeural | Inglés Estados Unidos Mujer (Ana) |
| en-US | en-US-AshleyNeural | Inglés Estados Unidos Mujer (Ashley) |
| en-US | en-US-BrandonNeural | Inglés Estados Unidos Hombre (Brandon) |
| en-US | en-US-ChristopherNeural | Inglés Estados Unidos Hombre (Christopher) |
| en-US | en-US-CoraNeural | Inglés Estados Unidos Mujer (Cora) |
| en-US | en-US-ElizabethNeural | Inglés Estados Unidos Mujer (Elizabeth) |
| en-US | en-US-EricNeural | Inglés Estados Unidos Hombre (Eric) |
| en-US | en-US-JacobNeural | Inglés Estados Unidos Hombre (Jacob) |
| en-US | en-US-MichelleNeural | Inglés Estados Unidos Mujer (Michelle) |
| en-US | en-US-MonicaNeural | Inglés Estados Unidos Mujer (Monica) |
| en-US | en-US-AriaRUS | Inglés Estados Unidos Mujer (Aria) |
| en-US | en-US-BenjaminRUS | Inglés Estados Unidos Hombre (Benjamin) |
| en-US | en-US-GuyRUS | Inglés Estados Unidos Hombre (Guy) |
| en-US | en-US-ZiraRUS | Inglés Estados Unidos Mujer (Zira) |
| en-GB | en-GB-LibbyNeural | Inglés Reino Unido Mujer (Libby) |
| en-GB | en-GB-MiaNeural | Inglés Reino Unido Mujer (Mia) |
| en-GB | en-GB-RyanNeural | Inglés Reino Unido Hombre (Ryan) |
| en-GB | en-GB-George | Inglés Reino Unido Hombre (George) |
| en-GB | en-GB-HazelRUS | Inglés Reino Unido Mujer (Hazel) |
| en-GB | en-GB-Susan | Inglés Reino Unido Mujer (Susan) |

| | | |
|-------|-----------------------|-------------------------------------|
| pt-BR | pt-BR-FranciscaNeural | Portugués Brasil Mujer (Francisca) |
| pt-BR | pt-BR-AntonioNeural | Portugués Brasil Hombre (Antonio) |
| pt-BR | pt-BR-Daniel | Portugués Brasil Hombre (Daniel) |
| pt-BR | pt-BR-HeloisaRUS | Portugués Brasil Mujer (Heloisa) |
| pt-PT | pt-PT-DuarteNeural | Portugués Portugal Hombre (Duarte) |
| pt-PT | pt-PT-FernandaNeural | Portugués Portugal Mujer (Fernanda) |
| pt-PT | pt-PT-RaquelNeural | Portugués Portugal Mujer (Raquel) |
| pt-PT | pt-PT-HeliaRUS | Portugués Portugal Mujer (Helia) |

4. Ejemplo de la respuesta

- **Content-Type:** application/json
- **JSON respuesta:**

```
{
  "status": "SUCCESS",
  "reason": "Request Received",
  "data": {
    "receivedRequests": [
      {
        "reason": "Request Received",
        "mobile": number,
        "transactionId": "T073017L51G969422111Rgyiz39Pvoice",
        "status": 1
      }
    ],
    "dateToSend": "2021-06-30T13:00:00.000+00:00",
    "totalFailed": 0,
    "timeZone": "America/Lima",
    "failedRequests": [],
    "totalRequest": 1
  }
}
```

Descripción de la respuesta:

- **status:** Status de recepción de la petición (texto)
- **reason:** Resultado de la solicitud (texto)
- **data:** Detalle de la solicitud
 - **receivedRequests:** Lista detallada de destinatarios a los que se les enviará el mensaje de voz
 - **reason:** Resultado de la solicitud (texto)
 - **mobile:** Número celular (GSM)
 - **transactionId:** Código de transacción del mensaje
 - **status:** Código del estado del envío
 - **dateToSend:** fecha de envío
 - **totalfailed:** total de destinatarios a los que no se les envió el mensaje
 - **timeZone:** Zona horaria de la fecha a la que saldrá el envío
 - **failedRequests:** Lista de detalles de los destinatarios que NO se enviarán
 - **totalRequest:** Total de destinatarios recibidos en la solicitud

Posibles Valores:

Status:

| Parámetro | Descripción |
|---------------|--|
| status | Estado de la petición. Posibles valores: SUCCESS: Petición recibida UNAUTHORIZED: Usuario o contraseña inválidos. TRANSACTION_ERROR: Error interno INVALID_COUNTRY: Código de país inválido BAD_REQUEST: Petición inválida SERVICE_ERROR: Error en el procesamiento de la petición |

Data:

| Parámetro | Descripción |
|-----------|--|
| data | Detalle de la solicitud receivedRequest: Lista de destinatarios válidos. El status siempre recibirá valor de 1 (SUCCESS) failedRequest: Lista de destinatarios erróneos. El status aquí siempre recibirá valor de -3 (Número inválido) |

5. Ejemplo TTS

El envío es a una API rest tipo POST

```
Authorization = Basic Base64({usuario}:{contraseña})
```

Bajo este esquema se debe enviar una petición con la siguiente estructura.

- **URL para consumir el servicio:**

```
https://apitellitvoice.aldeamo.com/voice/sendPost
```

Petición TTS

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
{
  "country": 57,
  "type": "TTS",
  "message": "Este es un texto que será convertido a audio como ejemplo",
  "paramsTTS": {
    "language": "es-CO",
    "voice": "es-CO-SalomeNeural"
  },
  "addresseeList": [
    {
      "message": "Este es un texto personalizado al destinatario",
      "mobile": "3XXXXXXXXX"
    }
  ]
}
```

Respuesta TTS

- **Content-Type:** application/json
- **JSON respuesta:**

```
{
  "status": "SUCCESS",
  "reason": "Request Received",
  "data": {
    "receivedRequests": [
      {
        "reason": "Request Received",
        "mobile": "3XXXXXXXXX",
        "transactionId": "T082414L57G3203399940Rtnzad3Pvoice",
        "status": 1
      }
    ],
    "dateToSend": "2021-08-24 14:19:02",
    "totalFailed": 0,
    "timeZone": "America/Bogota",
    "failedRequests": [],
    "totalRequest": 1
  }
}
```

6. Ejemplo BASE64

El envío es a una API rest tipo POST

```
Authorization = Basic Base64({usuario}:{contraseña})
```

Bajo este esquema se debe enviar una petición con la siguiente estructura.

- **URL para consumir el servicio:**

```
https://apitellitvoice.aldeamo.com/voice/sendPost
```

Petición BASE64

- **Content-Type:** application/json
- www.aldeamo.com

- **JSON petición:**

```
{
  "country": 57,
  "type": "BASE64",
  "message": "Audio codificado en Base 64",
  "format": "MP3",
  "addresseeList": [
    {
      "mobile": "3XXXXXXXXX"
    }
  ]
}
```

Respuesta BASE64

- **Content-Type:** application/json
- **JSON respuesta:**

```
{
  "status": "SUCCESS",
  "reason": "Request Received",
  "data": {
    "receivedRequests": [
      {
        "reason": "Request Received",
        "mobile": "3XXXXXXXXX",
        "transactionId": "T082414L57G3203399940Rt2mwckPvoice",
        "status": 1
      }
    ],
    "dateToSend": "2021-08-24 14:34:30",
    "totalFailed": 0,
    "timeZone": "America/Bogota",
    "failedRequests": [],
    "totalRequest": 1
  }
}
```

7. Ejemplo URL

El envío es a una API rest tipo POST

```
Authorization = Basic Base64({usuario}:{contraseña})
```

Bajo este esquema se debe enviar una petición con la siguiente estructura.

- **URL para consumir el servicio:**

```
https://apitellitvoice.aldeamo.com/voice/sendPost
```

Petición URL

- **Content-Type:** application/json
- **JSON petición:**

```
{
  "country": 57,
  "type": "URL",
  "message": "http://urldedondesedescargaraelaudioejemplo.mp3",
  "format": "MP3",
  "addresseeList": [
    {
      "message": "http://urldedondesedescargaraelaudioejemplo.mp3",
      "mobile": "3XXXXXXXXX"
    }
  ]
}
```

Respuesta URL

- **Content-Type:** application/json
- **JSON respuesta:**

```
{
  "status": "SUCCESS",
  "reason": "Request Received",
  "data": {
    "receivedRequests": [
      {
        "reason": "Request Received",
        "mobile": "3XXXXXXXXX",
        "transactionId": "T082414L57G3203399940Rq8z5mkPvoice",
        "status": 1
      }
    ],
    "dateToSend": "2021-08-24 14:42:18",
    "totalFailed": 0,
  }
}
```

```
"timeZone": "America/Bogota",  
"failedRequests": [],  
"totalRequest": 1  
}  
}
```

