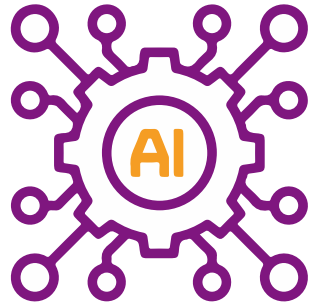


La Revolución Tecnológica en el 2024: Tendencias Clave y Oportunidades.

En el **2024**, se espera que la industria tecnológica y de Comunicaciones como Servicio (CPaaS) experimente un crecimiento significativo en varios temas clave:



Inteligencia Artificial y automatización:

La integración de la inteligencia artificial en las plataformas CPaaS permitirá la automatización de procesos, la personalización de las interacciones con los clientes y la optimización de las operaciones empresariales.



Experiencia del Cliente Mejorada:

Las empresas buscarán soluciones tecnológicas que les permitan ofrecer experiencias de cliente más fluidas y personalizadas a través de canales de comunicación omnicanal, incluyendo mensajería, voz, video y chatbots.



Seguridad y Privacidad:

Con el aumento de las regulaciones de privacidad de datos, las soluciones a nivel tecnológico que ofrecen altos estándares de seguridad y protección de la privacidad serán fundamentales para las empresas que buscan mantener la confianza de sus clientes.



Integración de Plataformas:

La demanda de soluciones CPaaS que puedan integrarse fácilmente con otros sistemas empresariales, como CRM, ERP y plataformas de comercio electrónico, será cada vez mayor para garantizar una experiencia de usuario coherente y eficiente.



5G y Edge Computing:

El despliegue de redes 5G y el avance en el cómputo en el borde (edge computing) impulsarán nuevas oportunidades para aplicaciones de comunicación móvil de alto rendimiento, como video en tiempo real, IoT y realidad aumentada.

Estos temas representarán el boom en la industria tecnológica en el **2024**, las empresas que puedan adaptarse y aprovechar estas tendencias están posicionadas para el éxito en un entorno empresarial en constante evolución.



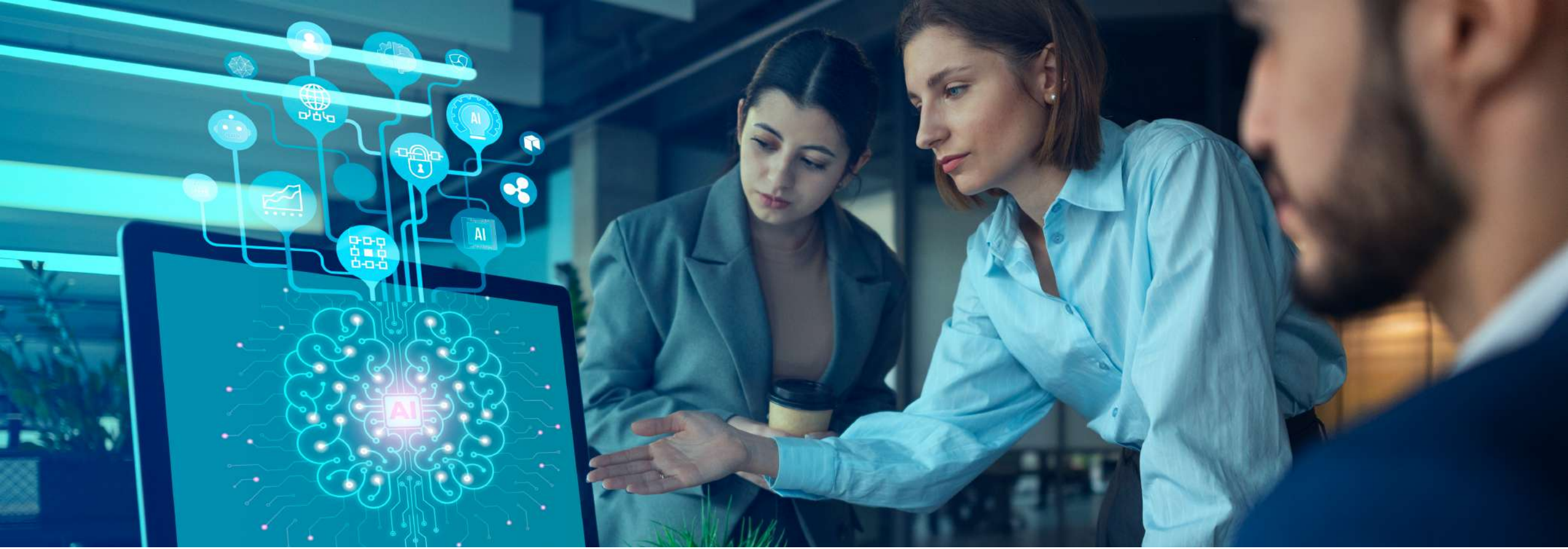
Conoce las próximas 10 tecnologías que captarán la atención en 2024.



Descúbrelas aquí

Incluye mejoras en las redes móviles con la llegada de la tecnología 6G, la implementación de vehículos autónomos y avances en la seguridad de las comunicaciones, entre otros.

Genera desarrollos clave para el uso cotidiano.



IA colaborativa

1

En el 2023, la inteligencia artificial experimentó avances significativos, impulsada por las adquisiciones y progresos realizados por grandes empresas como Google y Microsoft. Se ha debatido mucho sobre la posibilidad de que las máquinas reemplacen a los trabajadores en varios campos, aunque la mayoría de los expertos coinciden en que esta es una predicción exagerada. En lugar de eso, prefieren hablar de "IA Aumentada", que se refiere a la colaboración entre humanos e inteligencias artificiales en el procesamiento de datos y la toma de decisiones.





2

Redes móviles 6G

A medida que las redes 5G siguen desplegándose en todo el país, la industria de las telecomunicaciones ya está enfocada en la llegada de la conectividad móvil 6G. Esta tecnología permitirá transferir datos a velocidades de hasta 1 terabyte por segundo, con un consumo de energía mínimo y una latencia extremadamente baja, es decir, el tiempo que transcurre entre que emitimos una orden y obtenemos respuesta.

3

Vehículos sin conductor

Aunque los coches eléctricos aún no se han popularizado por completo, los fabricantes están concentrando sus esfuerzos en los vehículos autónomos (sin conductor). Todo indica que para el año 2024, será común verlos circulando por las carreteras.



4

Internet de las Cosas

La proliferación de los teléfonos inteligentes ha ido de la mano con el concepto de Internet de las Cosas (IoT), que implica la conexión a la red de la mayoría de los dispositivos que utilizamos en nuestros hogares. Desde cafeteras hasta refrigeradores, pasando por lavadoras o llaveros, es raro encontrar un dispositivo que no ofrezca funciones conectadas en la actualidad. ¿Habrá más avances en este ámbito? Sí, de acuerdo con Statista, se espera que cerca de 15.000 millones de dispositivos estén conectados al IoT para el año 2024.

5

Realidad Mixta

A pesar de que los cascos de realidad virtual han estado presentes en el mercado durante décadas, su popularidad ha sido variable. Sin embargo, todo esto podría cambiar en los próximos años gracias a la realidad mixta. Esta innovadora tecnología combina la realidad virtual con la realidad aumentada, la cual consiste en superponer elementos virtuales en el mundo real, como una pantalla de 200 pulgadas en el salón o una pizarra digital en la oficina. Se espera que esta combinación estimule las ventas y aplicaciones de este tipo de visores.



Robótica



Hemos presenciado almacenes de Amazon llenos de robots que se encargan de transportar paquetes de un lugar a otro en las instalaciones. También hemos observado cómo el gigante del comercio electrónico ha inaugurado tiendas en las que los trabajadores han sido sustituidos por un sistema de cámaras y sensores capaces de realizar el cobro de manera instantánea (simplemente entramos, tomamos lo que necesitamos y salimos del establecimiento).





7

Criptografía

Durante la pandemia, hemos sido testigos de un notable aumento en los ataques informáticos, y prácticamente a diario nos enteramos de nuevas brechas de seguridad o filtraciones de datos. Como resultado, se espera que el campo de la criptografía experimente un fuerte impulso en 2024 como medida de defensa contra los ciberdelincuentes.

8

Expansión de la nube

De acuerdo con Gartner, se estima que para el año 2024, el 95% de las empresas estarán utilizando servicios en la nube. Esto también abarca el denominado "cloud computing", donde todos los procesos de estas empresas se manejan en potentes equipos informáticos remotos, lo que les permite ahorrar espacio y dinero. En última instancia, se espera un aumento en los puestos de trabajo relacionados con las tecnologías de la información (TI).



9

Computación cuántica

Los ordenadores cuánticos tienen la capacidad de procesar información a una velocidad varios quintillones de veces más rápida que un equipo convencional. Por esta razón, muchos están anticipando con entusiasmo la llegada de los primeros sistemas cuánticos comerciales en 2024. Según Asseco, esto representará "un avance significativo en el procesamiento de datos y la resolución de problemas complejos, con posibles aplicaciones en áreas como la criptografía, la simulación y la inteligencia artificial".

10

Microelectrónica

Cuando los principales fabricantes de teléfonos móviles presentan sus más recientes dispositivos, a menudo destacan los chips que han sido reducidos a tamaños mínimos (medidos en nanómetros). Esto se debe al esfuerzo de la industria tecnológica por desarrollar componentes cada vez más pequeños, lo que se espera que se acelere durante los próximos doce meses y dará lugar a dispositivos más compactos, potentes y con mayor duración de batería.

An abstract graphic in the top right corner consisting of a network of white dots connected by thin white lines, forming a complex, organic shape against a dark purple background.

En el **2024**, seguimos entrando a una era donde la Inteligencia Artificial sigue llevando la batuta en nuestro campo tecnológico.

¡Qué esperas para empezar  a implementarla en tu empresa!

La información acerca de **las 10 tecnologías destacadas para el 2024** fue obtenida del el correo, este medio proporcionó la base para el análisis y la recopilación de datos sobre las innovaciones tecnológicas esperadas en el año 2024.

Autor J. Castillo Fecha: Lunes, 20 de noviembre de 2023.

Título: Las 10 tecnologías que más darán que hablar en 2024

Nombre del sitio web: EL CORREO